

## **Тариф FreshКомфорт на условиях контрактного подключения с оплатой полной стоимости стартового комплекта с оборудованием**

Тариф с безлимитным интернет-доступом к сети на максимальной скорости до 20 Мбит/с в пределах 50 ГБ трафика на период календарного месяца.

После использования объема в 50 ГБ в течение календарного месяца доступ к сети обеспечивается на скорости до 256 Кбит/с на загрузку данных (download) и 128 Кбит/с на отправку данных (upload) в сети.

<b>Стоимость, грн</b>	<b>149</b>
<b>Скорость, Мбит/с</b>	<b>Максимальная</b>
<b>Объем трафика на указанной скорости, ГБ</b>	<b>50</b>
<b>Стоимость трафика после использования пакета, грн/МБ</b>	<b>-</b>
<b>Период действия</b>	<b>Календарный месяц</b>
<b>Скорость после достижения основного объема в тарифе, Мбит/с</b>	<b>256 кбит/с – загрузка данных 128 кбит/с - отправка данных</b>
<b>СЕРВИСНЫЙ ДОСТУП предоставляется на 30 дней в случае отсутствия полной оплаты тарифа на следующий период</b>	<b>64 Кбит/с</b>

### **Оплата тарифа:**

1. Клиент имеет возможность приобрести стартовый комплект с устройством по льготной цене. При этом клиент вносит ежемесячную абонентскую плату (далее АП), которая составляет тариф с оборудованием. Выбирая тариф FreshКомфорт, абоненту необходимо вносить регулярный платеж в размере 149 грн в месяц (с учетом НДС). Такая форма обслуживания возможна при условии заключения клиентом Абонентского Договора типа В.

2. Для абонентов контрактного подключения АП списывается автоматически 1-го числа каждого месяца с баланса клиента на протяжении всего периода действия контрактного подключения - 12 месяцев.

При первом подключении клиент должен внести сумму в размере полной АП. Если первое подключение и выбор Тарифа клиент осуществляет в любой день месяца после 1-го числа, то АП списывается не полностью, а пропорционально остатку дней до завершения месяца.

3. **Кредит.** Если на 1-е число месяца на балансе клиента сумма средств меньше размера АП, производится списание остатка средств с баланса клиента, открывается кредит на сумму АП, предоставляется полный доступ к сети согласно условиям тарифного плана до 15-го числа текущего месяца. Начиная с 15-го числа клиенту предоставляется режим «Сервисного доступа» на один месяц, до 14-го числа следующего месяца включительно. Чтобы избежать отключения услуги, кредитную задолженность необходимо оплатить в течение текущего месяца.

В случае, когда пакетный трафик был исчерпан, и суммы средств на счету абонента недостаточно для дальнейшей тарификации трафика в течение сессии, клиенту может открываться кредит на сумму средств для

оплаты текущей сессии. Данную задолженность клиенту необходимо погасить в текущем оплаченном периоде во избежание отключения услуг.

Просим Вас контролировать расходы на услуги доступа в интернет на Портале абонента.

**4. «Сервисный Доступ».** Режим «Сервисного доступа» предоставляет доступ к сети на скорости 64 Кбит/с. «Сервисный Доступ» действует в течение одного месяца, с 15-го числа текущего месяца до 14-го числа следующего. До завершения периода «Сервисного доступа» клиенту необходимо оплатить задолженность по кредиту и внести АП в полном размере за следующий период. При этом с момента списания АП клиенту открывается полный доступ к сети по условиям тарифа.

**5. Отключение услуг.** Если в период «Сервисного доступа» оплата тарифа за предыдущие периоды не внесена, с 15-го числа следующего месяца происходит отключение услуги доступа к сети, до момента погашения полной задолженности и внесения АП на следующий период. С момента отключения услуг клиенту начисляется неустойка (штраф).

6. Стоимость тарифа не зависит от объема трафика, используемого в период действия тарифа. Учет объема оказанных услуг передачи данных осуществляется в единице объема, равной 1 килобайту. 1 ГБ составляет 1048576 КБ.

### **НЕУСТОЙКА (Штраф):**

Для клиентов, заключивших Абонентский Договор типа А, в случае невыполнения обязательств Договора и условий оплаты тарифа, неустойка (штраф) начисляется за полный месяц с 15-го числа в момент завершения периода «Сервисного доступа» и при отсутствии достаточной суммы на балансе для погашения задолженности. В этом случае, сумма штрафа для клиента составляет 20 грн в месяц.

Если в период «Сервисного доступа» клиент оплачивает задолженность и вносит АП, штраф за соответствующий период не начисляется.

Штраф начисляется при досрочном расторжении Абонентского Договора. В этом случае клиент обязан:

- оплатить задолженность за предыдущий период, при ее наличии;
- оплатить штраф в размере 20 грн за каждый месяц контрактного обслуживания, который остался до завершения действия Абонентского Договора.

*Например, если клиент, который подписал Абонентский Договор, расторгает Договор после 10 месяцев обслуживания, сумма штрафа составит  $20 * (12-10) = 40$  грн.*

Тарифы указаны с учетом НДС по состоянию на 01.03.2013 года.