

## ПАСПОРТ

### SpRecord TT



## Содержание

1. Назначение.....	3
2. Вид системы .....	4
3. Описание .....	4
4. Технические характеристики .....	5
5. Комплектация .....	5
6. Технические требования .....	6
7. Подключение .....	6
8. Установка драйвера и программы .....	7
9. Техника безопасности .....	8
10. Хранение и транспортировка .....	8
11. Гарантийные обязательства .....	9
12. Рекламация .....	9
13. Информация о производителе.....	9

## 1. Назначение

Система SpRecord ТТ предназначена для регистрации и записи телефонных разговоров на персональный компьютер.

Основные функции системы:

- регистрация даты и времени начала и длительности разговора (по уровню сигнала или по команде оператора);
- поиск по фильтру и прослушивание необходимых записей;
- цифровое сжатие аудиоданных;
- доступ к базе звукозаписей по сети с разграничением прав пользователей;
- автоматическая регулировка уровня записи (позволяет одинаково хорошо слышать собеседников на разных концах провода);
- ведение журнала событий и предупреждение персонала в случаях сбоя работы.

**ВАЖНО!** Система SpRecord не предназначена для негласного получения информации.

В некоторых странах запись телефонных и иных переговоров, без согласия лица, которому принадлежит передаваемая информация, нарушает гражданские права и влечет за собой уголовную или иную ответственность.

Данное изделие может применяться только в соответствии с действующим местным и международным законодательством.

В процессе работы осуществляется предупреждение о записи разговора.

## 2. Вид системы

Система SpRecord TT схематично изображена на Рисунке 2.1.



Рисунок 2.1 Система SpRecord TT.

## 3. Описание

Адаптеры SpRecord TT (далее – адаптеры) предназначены для записи разговоров с телефонной трубки любого телефонного аппарата, в т.ч. аналогового, системного, гибридного, VoIP-телефона и др. Адаптеры имеют два разъема 4P4C для подключения в разрыв провода телефонной трубки и разъем USB для подключения к порту USB персонального компьютера. Адаптеры рассчитаны на электропитание от порта USB 2.0 напряжением постоянного тока +5 В. Адаптеры подают в линию тоновое предупреждение о записи разговора.



## 4. Технические характеристики

Технические характеристики адаптера SpRecord TT приведены в Таблице 4.1.

Таблица 4.1

Напряжение питания от USB-порта	5 В
Потребляемая мощность	Не более 2,5 Вт
Максимальный размах входного сигнала	3,3 В
Модуль входного электрического сопротивления на частоте 1 кГц	не менее 10 кОм
Рабочий диапазон звуковых частот	250-3500 Гц
Частота дискретизации	11025 Гц
Рабочий диапазон температур	+5 °С...+40 °С
Температура хранения в заводской упаковке	-50 °С...+50 °С

## 5. Комплектация

Комплектация системы SpRecord TT приведена в Таблице 5.1.

Таблица 5.1

Наименование	Количество
Адаптер SpRecord TT	1
Удлинитель 4P4C 15см	1
Кабель USB 2.0 A-B 1,8 м.	1
Компакт-диск SpRecord	1
Паспорт	1
Упаковка	1

## 6. Технические требования

Для установки и работы программного обеспечения требуется персональный компьютер с операционной системой Windows 2000 SP4, XP, 2003, Vista, или 7, звуковой картой и приводом CD-ROM.

Технические требования к компьютеру перечислены в Таблице 6.1.

Таблица 6.1

Показатель	Значение				
Количество линий	до 8	до 16	до 32	до 64	до 128
Частота процессора	400 MHz	700 MHz	1200 MHz	2000 MHz	3000 MHz
Свободная оперативная память	64 Mb	64 Mb	128 Mb	256 Mb	512 Mb

## 7. Подключение

**ВНИМАНИЕ!** Не подключайте адаптер **напрямую** к телефонной линии!

Подключение адаптера производится через стандартные четырехконтактные разъемы для вилок 4P4C в разрыв провода телефонной трубки, как показано на рисунке 2.1. Для подключения используйте один из комплектных кабелей. База телефона подключается к разъему TEL, трубка – к разъему HANDSET.

Телефонные трубки имеют разное расположение контактов динамика и микрофона. Поэтому для настройки адаптера необходимо использовать программу конфигурации. Программу можно скачать с сайта [www.sprecord.ru](http://www.sprecord.ru). Инструкция по настройке встроена в программу.

Перед подключением адаптера к компьютеру необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен. Если заземление отсутствует, возможно появление шумов или некорректная работа оборудования.

## 8. Установка драйвера и программы

Для установки драйвера для адаптеров SpRecord вставьте компакт-диск в привод CD-ROM. Появится окно программы **Установка SpRecord**.



Рисунок 8.1. Установка драйвера адаптеров и программы SpRecord.

Если окно не появилось, то откройте компакт-диск через проводник Windows и запустите файл **autorun.exe**.

Нажмите кнопку **Установить драйвер адаптеров** и дождитесь пока программа установки завершит выполнение.

Нажмите кнопку **Установить SpRecord** для установки стандартной версии программы или кнопку **Установить SpRecord для MS SQL** для установки SQL-версии программы. Далее следуйте указаниям мастера установки.

## **9. Техника безопасности**

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы адаптера;
- не допускайте механических воздействий на адаптер, способных повредить изделие;
- не допускайте пролива жидкости на адаптер;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать адаптер;
- перед подключением адаптера к компьютеру и телефонной линии необходимо убедиться, что корпус компьютера заземлен.

**Не соблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.**

## **10. Хранение и транспортировка**

Адаптеры SpRecord подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от  $-50^{\circ}\text{C}$  до  $+50^{\circ}\text{C}$ , относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

## **11. Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие системы заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

## **12. Рекламация**

В случае неисправности изделия потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка и отправка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.

## **13. Информация о производителе**

Производитель: ООО «Сарапульские Системы»

Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Азина, д. 148е.

Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, а/я 91

Телефон/факс: +7 (34147) 2-56-92, 3-72-82

Сайт: [www.sprecord.ru](http://www.sprecord.ru)

