

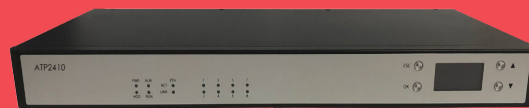


Сервер записи ATP2410

Сервер записи ATP является автономным решением для записи звонков в аналоговой сети. Этот сервер обладает функцией WEB-интерфейса для пользователей, позволяющей настраивать режимы ведения журналов и поиска необходимых файлов, для легкой настройки системы аудиоконтроля в аналоговой сетевой среде.

Преимущества и особенности

- **двухнаправленная запись для 8/16/24 аналоговых портов**
- **поддерживает международные протоколы различных операторов**
- **формат сжатия кодирования на основе DSP**
- Надежное встроенное программное обеспечение для записи приложений с низким энергопотреблением
- Дополнительный 3,5-дюймовый жесткий диск для записи
- Hi-Impedance monitoring
- Несколько режимов начала/остановки записи
- Одновременная запись 8/16/24 аналоговых каналов
- Определение входящих номеров
- Поддержка DTMF
- Программируемый инструмент анализа сигналов для мониторинга
- Мониторинг audio/silence
- Поддержка AGC
- Мониторинг процесса вызова
- Автоматический датчик напряжения
- Генерация звукового сигнала;
- Web-администрирование
- Параметры аудио конфигурации
- Управление идентификацией пользователя
- Интеллектуальный поиск и статистика запросов
- Удаленная перезагрузка и обновление



Функциональные возможности

- **Настраиваемый для 8/16/24 шасси**

Точки мониторинга могут быть гибко выбраны, включая точки между PBX или телефоном или между любыми аудиосигналами; он широко используется в колл-центрах или системах регистрации;

- **Дисплей OLED**

128*64 дуплексный высокопрофильный дисплей 128 * 64 для отображения статуса сервера записи; с помощью встроенных ключей пользователи могут легко настраивать функции ведения журнала;

- **Программируемый контроль сигнала**

Мониторинг одно- или двухчастотных сигналов, для использования в сложных сетевых средах для различных марок PBX и корпоративных телефонных системах;

- **Запись при высоком сопротивлении**

Входное сопротивление: $\geq 1M\Omega/500V$ DC; $\geq 8k\Omega/1000V$ AC, не влияет на передачу сигнала.

- **Поддержка нескольких форматов кодирования речи**

Кодеки на основе DSP: A-Law (G.711), μ -Law, IMA-ADPCM; Программные кодеки: 16-битный линейный PCM, MP3, VOX; Поддержка формата Windows WAV; аудио файл может быть воспроизведен или отредактирован Cooledit или другими общими аудио инструментами;

- **Генерация звукового сигнала**

Звуковой сигнал предназначен для регистрации оповещений и может быть отрегулирован при необходимости (усиление по умолчанию -4 дБМ); В то время как частота звука составляет 1 кГц, звук в линии составляет -24 дБМ;

- **Функция мониторинга и статистики в реальном времени**

Осуществляет мониторинг текущих каналов в режиме реального времени и может выводить статистический отчет по номеру канала, идентификатору вызывающего абонента, вызываемому номеру, интервалу времени регистрации, ее продолжительности, направлению, категориям вызовов; отслеживать действия всех пользователей и восстанавливать их в Интернете; можно настроить десятки параметров ведения журнала для его приложений, чтобы пользователи могли настраивать функции ведения журнала в соответствии с индивидуальными требованиями;

- **Интеллектуальные режимы сохранения**

Благодаря независимой странице конфигурации сохранения пользователи могут управлять жестким диском, поэтому сервер может автоматически управлять HD. Например, если диск полностью заполнен, система использует другой диск или удалит данные на существующем диске, чтобы обеспечить доступность данных в режиме 365*24. Доступны: резервное копирование в реальном времени, по требованию, удаление данных по требованию.

- **Конфигурация для всех каналов и фильтрация номеров**

Каждый канал может быть настроен независимо, включая направление записи, соответствующих вызывающих сторон или агентов. Некоторые номера могут быть отфильтрованы, а также могут быть оповещены номера для звонков на большие расстояния.

- **Управление информацией об агентах и звонящих**

Для записи агента в колл-центре, информацию можно активировать через страницу администрирования агента. для легкого управления информацией о вызывающем абоненте, можно добавить номер звонящего и установить функцию оповещения, поэтому личность звонящего будет отображаться на дисплее.

- **Несколько режимов оповещения и управление авторизацией пользователей**

В случае неисправности сервер может уведомить пользователей с помощью аудио сигнала, по email, web, до момента отладки системы; он также систематически управляет авторизацией пользователей, и администратор может определять авторизацию для пользователей через Интернет и настраивать разные уровни авторизации для разных пользователей.

- **Удаленная перезагрузка и обновление**

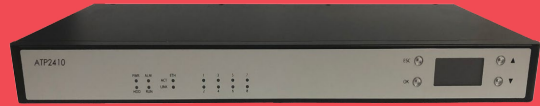
Web-терминал может перезагрузить серверы записи и обновить прошивку в любое время и в любом месте;

- **Интерфейс Input/output**

Интерфейс RJ11: один разъем для одного телефона

Интерфейс сети: 10/100M для Интернет

Интерфейс SD: стандартный SD, 4G SD карты, встроенное системное программное обеспечение для жесткого диска (дополнительная емкость): для 3,5-дюймового жесткого диска



Технические характеристики:

- Размеры: 440×44×200 мм³
- Вес: 2.6 кг (без жесткого диска и аксессуаров)
- **Особенности окружающей среды**
Рабочая температура: 0°C —55°C
Температура хранения -20°C —85°C Относительная влажность 8%— 90% без конденсации
- **Интерфейс**
Разъем телефонной линии: 8/16/24 2-контактный разъем RJ11
- **Характеристики аудио**
Кодеки: CCITT A/μ-Law 64kbps
IMA ADPCM 32kbps
Искажение: ≤2%
Характеристика частоты: 300-3400Hz(±3dB)
Соотношение сигнал/шум: ≥38dB
- **Максимальная емкость системы:**
до 24 каналов
- **Требования к питанию**
+19V DC: 1A
Максимальная потребляемая мощность: ≤19W
- **Сопrotивление**
Входное сопротивление: ≥1MΩ/500V DC; ≥8kΩ/1000V AC

Сопrotивление изоляции телефонной линии от ПК: ≥2MΩ / 500V DC
Сопrotивление телефонной линии: соответствует национальному стандартному сопротивлению для трехкомпонентной сети

- **Кодирование/декодирование аудио**

A-Law 64kbps
μ-Law 64kbps
ADPCM 32kbps

- **Частота дискретизации**
8kHz

- **Безопасность**
Грозозащита: Класс 4